



## Charte de déontologie professionnelle

*Mes activités professionnelles visent à répondre à vos besoins et/ou attentes tout en garantissant le bien-être animal. Elles s'inscrivent dans des cadres de mission et de compétences différentes et complémentaires et s'appuient sur une posture professionnelle, une éthique et une déontologie qu'il me paraît utile de vous partager ici :*

### **En tant que cat-sitter**

Je m'assure de la sécurité des lieux et des animaux qui me sont confiés.

Je traite votre maison et tous les biens y afférant avec le plus grand respect et m'assure de les laisser dans l'état dans lequel je les ai trouvés en arrivant.

Je m'engage à m'occuper du mieux possible des chats dont j'ai la garde en votre absence.

Leur bien-être physique et mental est ma priorité en toutes circonstances : respect de leurs besoins physiologiques et psychologiques selon leur âge, leur état de santé, leur personnalité et leurs habitudes de vie.

### **En tant que comportementaliste félin**

J'interviens à votre demande en tant que spécialiste de la relation Humain-Chat, formée à la psychologie et à l'éthologie. Mon action peut être à visée préventive (consultation de pré-adoption par exemple) ou curative (pour rétablir les conditions d'une cohabitation harmonieuse).

J'interviens à votre domicile en la présence des humains et des animaux habituels qui constituent votre système familial, sur les plans matériels et relationnels. Mon approche est en effet systémique et s'appuie sur les éléments d'informations communiqués ainsi que sur mes observations. Mon analyse de la situation et mes hypothèses s'appuient également sur des connaissances scientifiques reconnues, régulièrement mises à jour.

Je m'engage à vous rediriger vers d'autres professionnels plus adaptés si les éléments d'information donnés lors de la prise de rendez-vous m'indiquent que la situation ne relève pas de mon champ de compétences et/ou si l'animal a besoin de méthodes complémentaires à mon travail. Par exemple, tout comportement jugé problématique ayant une possible cause médicale (inconfort, gêne, douleur) nécessite un examen clinique réalisé par un vétérinaire.

Lors du bilan comportemental, à partir de ce que la situation donne à voir et à comprendre je vous partagerai mes connaissances de manière claire, explicite et compréhensible. Je vous ferai des préconisations de changements matériels et/ou relationnels et vous expliquerai les résultats escomptés en termes de bénéfices et de contraintes éventuelles. Je vous informerai également, sans la moindre ambiguïté, des risques éventuels résultant d'une mise en œuvre incomplète des propositions de changements.

Les préconisations partagées dans ce cadre ne seront ni généralisables ni transposables.

Votre implication dans le processus de restauration d'un relationnel pacifié entre vous et vos animaux de compagnie (ou entre vos animaux de compagnie) étant primordiale, mon obligation envers vous est une obligation de moyens et non de résultat. Si le résultat que vous espérez n'est pas obtenu ou n'est pas conforme à vos attendus, mon travail ne pourrait être remis en cause car j'aurais mis en œuvre ce qui relevait de ma mission.

## **Pour les deux activités**

Je m'engage à n'appliquer que des méthodes positives respectueuses de l'animal, et à intervenir avec bienveillance.

Je tiendrai mes engagements envers vous et ferai preuve de fiabilité, d'honnêteté et de transparence, tant sur ma pratique professionnelle que sur la tarification de mes services.

Je ne me départirai jamais d'une attitude correcte et attentive envers vous et m'abstiendrai de tout jugement ou de mise en cause de vos propos ou pratiques. Cependant, je me réserverai le droit de mettre fin à une collaboration ou de refuser une consultation si votre approche et/ou vos attentes vont à l'encontre du bien-être de l'animal et/ou de ma déontologie.

Je ferai preuve de discrétion à propos des observations que j'aurais pu faire à votre domicile et/ou des informations que vous aurez pu me partager dans le cadre de mes activités. Je m'engage à ne pas divulguer d'informations personnelles vous concernant (à l'exclusion des confrères susceptibles de me seconder en cas de besoin) et à respecter le secret professionnel de rigueur. Je m'engage à ne pas diffuser, publier ou citer votre nom ni rien de ce qui concerne votre situation personnelle sans votre autorisation.